

ICS 35.240.40  
L 67



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 23647—2009

GB/T 23647—2009

## 自助服务终端通用规范

General specification for self-service terminal

中华人民共和国  
国家标准  
自助服务终端通用规范  
GB/T 23647—2009

\*

中国标准出版社出版发行  
北京复兴门外三里河北街16号  
邮政编码:100045

网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

\*

开本 880×1230 1/16 印张 1.75 字数 38 千字  
2009年8月第一版 2009年8月第一次印刷

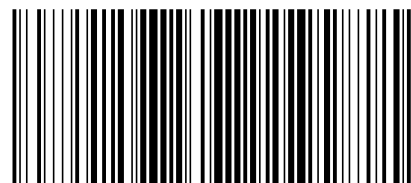
\*

书号: 155066·1-38254 定价 27.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533



GB/T 23647-2009

2009-04-17 发布

2009-09-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

h) 更换耗材,如:色带、打印头等出现的故障。

C.5 判定

承担试验检测的单位,根据失效分析和产品规范及相关标准可以做出关联性故障或非关联性故障的判定。

目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 3

4 要求 ..... 3

5 测试方法 ..... 9

6 检验规则 ..... 12

7 标志、包装、运输、贮存 ..... 14

附录 A (规范性附录) 检查程序编制原则与技术要求 ..... 15

附录 B (规范性附录) 抗破坏能力 ..... 16

附录 C (规范性附录) 故障的分类与判据 ..... 19

### B.4.3 攻击

B.4.3.1 营业状态下自服终端应可抵抗下述时间内移走现金的攻击。

B.4.3.2 安静、不可能引起注意的攻击不超过 5 min。

B.4.3.3 不考虑所造成的噪音及破坏程度的攻击不超过 2 min。

B.4.3.4 任何攻击方法只可进行一次。如果第一次攻击时间可从第二次所用攻击时间中扣除,那么第一次攻击所造成的破坏可延用到第二次攻击中。

B.4.3.5 保险柜应该如正常营业时一样装载现金。成功的攻击以满足 B.1.3 中所述的要求为准。

### B.4.4 方法

除了由自服终端设计所确定的攻击方法外,还可采用下面的攻击方法:

- a) 门施力:用撬棍、凿子、锤子以及类似的工具打开门以取到现金;
- b) 把手施力:通过扳手或金属杆在门闩操作杆上加力,以旋转门闩把手,或通过门闩把手上打孔,使锁被打开;
- c) 缝隙和接缝:产品的任何缝隙和接缝都会遭受攻击以取走现金;
- d) 在锁上加力、拖动锁:通过在锁筒上加力或拖动锁筒使锁筒脱离连接,打开锁紧机构;
- e) 对密码拨号盘的攻击:试图敲掉密码拨号盘,在锁轴上打孔,将锁紧机构打开;
- f) 钓现:试图按 3.3 中所定义的从自服终端中钓取现金,时间限制在 5 min 之内。钓现只能在自服终端正常工作时才可进行。

## 前 言

本标准中的附录 A、附录 B、附录 C 是规范性附录。

本标准由全国服务标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位:北京兆维科技股份有限公司、北京兆维科技开发有限公司、南天电子信息产业股份有限公司、青岛联信高新技术有限公司、深圳市比特威软件科技有限公司、广州广电运通金融电子股份有限公司、浪潮齐鲁软件产业有限公司、数源科技股份有限公司、北京立德金融设备系统有限公司、北京泰革伟业科技有限公司、北京方正国际软件系统有限公司、北京同方清芝商用机器有限公司、杭州平望科技有限公司、北京芙蓉电子产品有限公司。

本标准主要起草人:杨世伟、白旭、范宏钧、任婧婧、李涵、王励、孙成杰、李金龙、吴冀山、李滨、高歌、蔡彧、相志霖、肖大海、贾玉琴、马景生、王敬农。